

**Автономное учреждение
социального обслуживания населения Тюменской области
«Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Тобольска»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор АУ СОН ТО
«СРЦН г. Тобольска
_____ Т.А. Левина
« ____ » _____ 2015 год

**Программа
развития областного базового учреждения
Автономного учреждения социального
обслуживания населения Тюменской области
«Социально – реабилитационный центр для
несовершеннолетних города Тобольска»
на 2015-2018 гг.**

2015 год

Содержание

	Стр.
1. Паспорт программы	3
<p>Нормативно правовое обеспечение деятельности областного базового учреждения.</p> <p>Основные цели и задачи Программы.</p> <p>Основные функции АУ СОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска», как базового учреждения.</p>	
2. Раздел 1. Анализ результатов деятельности учреждений курируемой зоны по направлению «социальное обслуживание, защита и поддержка семьи, материнства, отцовства и детства» за 2014 год. Характеристика существующих проблем учреждений социального обслуживания населения Тобольского межтерриториального центра.	9
3. Раздел 2. Описание алгоритма реализации зональных функций базового учреждения и областных функций по реализации закрепленных социальных технологий и направлений деятельности.	20
4. Раздел 3. План мероприятий по взаимодействию с территориальными УСЗН и учреждениями социального обслуживания населения в разрезе территорий с учетом выявленных проблем.	23
5. Раздел 4. Показатели эффективности деятельности областного базового учреждения и учреждений отрасли «Социальная политика» по направлениям - «социальное обслуживание, защита и поддержка семьи, материнства, отцовства и детства»; - профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних, сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.	33
6. Раздел 5. Мониторинг достижения плановых значений показателей	36
7. Раздел 6. Оценка неблагоприятных факторов реализации Программы.	36

Паспорт Программы

<p>Наименование программы</p>	<p>Программа развития областного базового учреждения Автономного учреждения социального обслуживания населения Тюменской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска» на 2015-2018 гг.»</p>
<p>Принятие решения о разработке программы</p>	<p>Поручение Департамента социального развития Тюменской области (письмо начальника отдела по делам семьи, материнства и детства А.В. Толкачевой № 06/130 от 17.02.2015 г.)</p>
<p>Сроки реализации программы</p>	<p style="text-align: center;">2015-2018 гг.</p>
<p>Основные цели</p>	<p>Краткосрочная: Повышение качества методического сопровождения деятельности курируемых учреждений социального обслуживания населения путем организации работы по реализации полномочий в рамках исполнения Порядка разработки, внедрения, реализации, анализа эффективности социальных технологий в части социальной защиты и поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, утвержденного приказом Департамента социального развития Тюменской области от 03.12.2014 № 491.</p> <p>Долгосрочные: 1. Совершенствование работы учреждений социального обслуживания населения Тобольского межтерриториального центра, повышение качества предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания, защиты и поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, в том числе посредством применения социальных технологий, форм и методов работы 2. Создание необходимых условий для выполнения семьей ее функций, в т.ч. самостоятельного формирования стабильной, благополучной социальной позиции.</p>
<p>Задачи</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Осуществления организационно-методического, информационно-аналитического сопровождения деятельности учреждений социального обслуживания населения. Взаимодействие с территориальными Управлениями социальной защиты населения. ✓ Разработка, внедрение и реализация инновационных технологий, позволяющих повысить качество социального обслуживания семьи и детей, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия. ✓ Проведение мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. ✓ Предоставление комплекса социально-реабилитационных услуг несовершеннолетним, женщинам и семьям, признанным

	нуждающимися в социальном обслуживании, посредством стационарного, полустационарного социального обслуживания и срочных социальных услуг.
Ожидаемые конечные результаты	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение качества предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания, защиты и поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, создание условий для самостоятельного выполнения семьей воспитательных функций, формирования стабильной, благополучной социальной позиции. • Использование в работе лучших практик по реализации инновационных методик в учреждениях социального обслуживания
Разработчик	АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска»
Система организации контроля реализации программы	<p>Управление и внутренний контроль за реализацией программы осуществляет директор учреждения. Директор определяет ответственных за исполнение программных мероприятий, включая контроль за реализацией программы, которые утверждены приказом.</p> <p>Внешний контроль за выполнением программы осуществляют специалисты Департамента социального развития Тюменской области, управления социальной защиты г. Тобольска.</p>

Нормативно правовое обеспечение деятельности областного базового учреждения.

1. Конституция Российской Федерации
2. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
3. Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
4. Постановление Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».
5. Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 г. № 1618
6. Приказ Департамента социального развития Тюменской области от 25.12.2012 г. № 503-п «Об областных базовых учреждениях отрасли «Социальная политика»
7. Приказ Департамента социального развития Тюменской области от 03.12.2012 г. № 491-п «Об утверждении Порядка разработки, внедрения, реализации, анализа эффективности социальных технологий по направлению «социальное обслуживание, защита и поддержка семьи, материнства, отцовства и детства».
8. Устав учреждения
9. Государственное задание учредителя для осуществления автономным учреждением социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска» деятельности по предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания на 2015 год и плановый период до 2017 года (далее – задание)

«Базовое учреждение» - учреждение, осуществляющее организационно – методическую, информационно – аналитическую и контрольную деятельность, направленную на повышение эффективности предоставляемых социальных услуг курируемыми учреждениями социального обслуживания населения, а также на обобщение положительной практики в сфере по конкретному направлению социального обслуживания населения.

АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска» курирует направление - «Социальное обслуживание, защита и поддержка семьи, материнства, отцовства и детства».

В АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска» созданы необходимые условия для осуществления функций базового учреждения:

1. Наличие развитой материально-технической базы;
2. Наличие квалифицированных кадров, способных осуществлять методическую работу, наличие в структуре учреждения специалистов, отвечающих за реализацию методического направления деятельности;
3. Наличие или возможность установления сотрудничества с научными коллективами, исследующими проблемы социального обслуживания (ФГБОУ ВПО "Тюменский государственный университет" в г. Тобольске)

Основные цели и задачи Программы.

Краткосрочная цель:

Повышение качества методического сопровождения деятельности курируемых учреждений социального обслуживания населения путем организации работы по реализации полномочий в рамках исполнения Порядка разработки, внедрения, реализации, анализа эффективности социальных технологий в части социальной защиты и поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, утвержденного приказом Департамента социального развития Тюменской области от 03.12.2014 № 491.

Долгосрочные:

Совершенствование работы учреждений социального обслуживания населения Тобольского межтерриториального центра, повышение качества предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания, защиты и поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, в том числе посредством применения социальных технологий, форм и методов работы

Создание необходимых условий для выполнения семьей ее функций, в т.ч. самостоятельного формирования стабильной, благополучной социальной позиции.

Задачи:

- ✓ Осуществления организационно-методического, информационно-аналитического сопровождения деятельности учреждений социального обслуживания населения. Взаимодействие с территориальными Управлениями социальной защиты населения.
- ✓ Разработка, внедрение и реализация инновационных технологий, позволяющих повысить качество социального обслуживания семьи и детей, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия.
- ✓ Проведение мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
- ✓ Предоставление комплекса социально-реабилитационных услуг несовершеннолетним, женщинам и семьям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, посредством стационарного, полустационарного социального обслуживания и срочных социальных услуг.



Функции базового учреждения в области социального обслуживания и реабилитации семьи, женщин (родителей) и детей:

- Оказание содействия территориальным подразделениям органа опеки и попечительства в защите жилищных прав детей – сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей – сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.
- Осуществление выездной работы совместно со специалистами курируемых УСОН по месту жительства семьи, несовершеннолетнего с целью оказания психолого – педагогической помощи и поддержки ребенку и родителям (законным представителям), проведения коррекционной работы, содействия в социализации семьи, повышение родительской компетентности.
- Проведение мероприятий, направленных на сохранение традиционных семейных ценностей и семейного образа жизни, возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций в семейных отношениях и семейном воспитании, создание условий для обеспечения семейного благополучия, ответственного родительства, повышения авторитета родителей в семье и обществе и поддержания социальной устойчивости каждой семьи.
- Проведение мероприятий, направленных на профилактику употребления ПАВ (алкоголь, наркотические средства и психотропные вещества), профилактику социального сиротства, жестокого обращения среди несовершеннолетних, профилактику безнадзорности, преступлений и правонарушений несовершеннолетних, пропаганду и развитие семейных форм устройства и воспитания.
- Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним (в возрасте от 3 до 18 лет), женщинам (родителям), признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности.
- Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (дневное пребывание) детям – инвалидам в возрасте от 0 до 18 лет, детям в возрасте от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья .
- Оказание консультационных социально-правовых, социально-психологических и социально-педагогических услуг семьям с детьми, проживающим на курируемой территории в рамках срочного социального обслуживания.



**Функции базового учреждения
в области осуществления организационно-
методической, информационно-аналитической и
контрольной деятельности:**

- Изучение, обобщение и распространение передового отечественного и зарубежного опыта в области социального обслуживания семьи, женщин и детей, содействие его внедрению в практику работы курируемых учреждений;
- Информационное сопровождение и поддержка курируемых территориальных банков данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» в актуальном состоянии
- Разработка и распространение среди населения и учреждений социального обслуживания населения методических пособий, рекомендаций и информационных материалов, ориентированных на решение актуальных проблем социального обслуживания семьи и детей.
- Организация и проведение семинаров, совещаний, деловых встреч, круглых столов, конференций и других мероприятий, направленных на повышение профессионального уровня специалистов курируемых учреждений или освещение актуальной социально значимой проблемы и поиск возможных путей ее решения
- Осуществление информационно-аналитической деятельности по результатам работы курируемых учреждений социального обслуживания населения с программным комплексом «Банк данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания».
- Формирование информационно-методической базы по основным направлениям деятельности учреждений социального обслуживания населения в помощь специалистам курируемых учреждений .
- Участие в выездных мероприятиях с целью оказания методической помощи и выявления опыта работы на местах
- С 2015 года реализация полномочий в рамках исполнения Порядка разработки, внедрения, реализации, анализа эффективности социальных технологий в части социальной защиты и поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, утвержденного приказом Департамента социального развития Тюменской области от 03.12.2014 г. № 491

Реализация полномочий в рамках исполнения

Порядка разработки, внедрения, реализации, анализа эффективности социальных технологий в части социальной защиты и поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, утвержденного приказом Департамента социального развития Тюменской области от 03.12.2014 г. № 491



Осуществление функций куратора УСОН юга Тюменской области по реализации направления «Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних» с проведением анализа ситуации, изучением международного опыта, опыта регионов России, подготовкой предложений с учетом ситуации в области, обсуждением предложений на заседании «Совета четырех»:

- Мониторинг эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения, а также результативности внедрения и реализации по югу Тюменской области следующих инновационных технологий:
 - ✓ «Социальная работа с несовершеннолетними, освободившимися из учреждений УФСИН, и их семьями»
 - ✓ «Социальное сопровождение несовершеннолетних на стадии досудебного, судебного расследования»
 - ✓ «Выездная служба комплексной реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям»
- Оказание методических и консультационных услуг учреждениям социального обслуживания населения территорий по вопросам реализации социальных технологий (проведение методических дней, консультативных площадок)
- Разработка, внедрение и реализация инновационных технологий, позволяющих повысить качество социального обслуживания семьи и детей и способствующих эффективному использованию трудовых ресурсов учреждений социального обслуживания населения, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия

Раздел I . Анализ результатов деятельности учреждений курируемой зоны по направлению «социальное обслуживание, защита и поддержка семьи, материнства, отцовства и детства» за 2014 год.

Характеристика существующих проблем учреждений социального обслуживания населения Тобольского межтерриториального центра.

По состоянию на 01.01.2015г. на территории курируемых учреждений Тобольского межтерриториального центра проживают 29046 семей, имеющих несовершеннолетних.¹

Наименование территории	Общая численность населения	Общая численность семей с детьми	В т.ч. по категориям:			
			малоимущие семьи	неполные	многодетные	воспитывающие ребенка - инвалида
г. Тобольск	101725	15774	6628	2689	1203	339
Вагайский район	21277	3282	1781	718	583	105
Тобольский район	22300	3191	1631	276	430	94
Уватский муниципальный район	19387	3123	367	640	299	69
Ярковский район	22400	3676	1743	718	560	169
ИТОГО:	187089	29046	12150	5041	3075	776

Динамика количества обслуженных семей и несовершеннолетних, причины снижения количественных показателей (12 мес. 2014, 2013гг.)

За 2014 год учреждениями социального обслуживания населения Тобольского межтерриториального центра обслужены 19810 семей, имеющих детей (АППГ – 19406).

Количество обслуженных семей и несовершеннолетних (без СРЦН):

Наименование территории	Семей с детьми		В т.ч. по категориям:							
			малоимущие семьи		неполные		многодетные		воспитывающие ребенка - инвалида	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2014	2013
г. Тобольск	8642	9118	6727	6918	2566	2463	843	853	328	361
Вагайский муниципальный район	2733	2705	593	802	567	715	445	566	101	111
Тобольский муниципальный район	3587	3595	551	568	370	276	367	430	103	92
Уватский муниципальный район	2473	2243	470	462	602	620	199	215	66	66
Ярковский муниципальный район	1971	2149	1947	1947	679	722	534	583	181	183
ИТОГО:	19406	19810	10288	10697	4784	4796	2388	2647	779	813

¹ Согласно данным УСЗН

Количество обслуженных семей с детьми за 2014 г.



Рис.1

Таким образом, в целом по территории охват семей с детьми различными формами социального обслуживания (без учета СРЦН) составил 70 %. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) показатель увеличился на 2 % (404 семьи).

Динамика количества обслуженных в 2014 году семей с детьми по категориям.

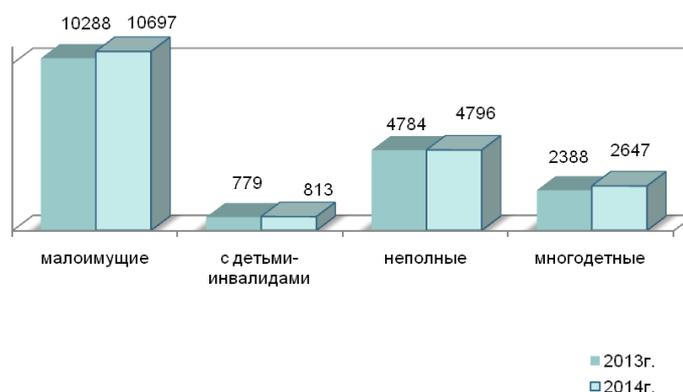


Рис 2.

Резкого снижения (в сравнении с АППГ) по ключевым показателям социального обслуживания семей с детьми не наблюдается.

Учреждениями социального обслуживания населения проводится работа, направленная на улучшение уровня жизни и благополучия семей с детьми.

Осуществление социальной поддержки несовершеннолетних и их семей носит межведомственный характер. Учреждениями социального обслуживания населения во взаимодействии с ведомствами системы профилактики обеспечивается доступность и своевременность получения несовершеннолетними и их семьями необходимых медицинских, социально-реабилитационных, социально-правовых услуг. Ведется персонифицированный учет несовершеннолетних и семей «группы особого внимания» в программном комплексе «Банк данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания», позволяющий обеспечить учет семей, где родители (законные представители) не выполняют обязанности по воспитанию и содержанию детей и подростков, а также отслеживать результативность принимаемых мер специалистами.

С целью оказания квалифицированной помощи (юридической, педагогической и психологической) для повышения педагогической компетентности родителей, возрождения традиций семейного воспитания; оказания практической помощи родителям при возникновении проблемных ситуаций, уменьшения факторов риска, приводящих к безнадзорности, правонарушениям и злоупотреблению психоактивными веществами в подростковой среде специалистами учреждений социального обслуживания организована работа подростковых и семейных клубов: клуб «Кораблик» для семей, воспитывающих детей – инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, клубы для женщин «Сударушка», «Радуга материнства», «Школа молодой матери» (г. Тобольск, Тобольский, Уватский районы), клубы для замещающих семей «Светлячок», «Моя семья» (г. Тобольск, Уватский, Вагайский районы), подростковый клуб «Росток», психологический клуб «Ты+Я» (Ярковский район), вечерний клуб «Подросток» (Уватский район). Семейный клуб - это одна из наиболее эффективных и оптимальных форм профилактической работы, способствующая развитию моделей семейного благополучия, одна из самых приемлемых форм взаимодействия детей и родителей.

Организована работа по комплексному социально-психологическому, правовому сопровождению замещающих семей и их воспитанников (в том числе на этапе создания и функционирования замещающей семьи). Осуществляется подготовка граждан, выразивших желание стать усыновителями, опекунами, попечителями, приемными родителями, патронатными воспитателями, путем проведения диагностических обследований, лекций, тренинговых занятий и пр. в «Школе замещающих родителей». Всего за 2014 год организовано 44 Школы замещающих родителей, количество граждан прошедших психолого – педагогическую диагностику и обучение – 109 человек (80 – кандидаты в опекуны, попечители, 8 – приемные родители, 19 – кандидаты в усыновители, 2 кандидата в воспитатели СВГ).

В целях повышения мобильности лиц с ограниченными возможностями (инвалиды I и II группы (с поражением опорно - двигательного аппарата и нервной системы, нарушением зрения), дети-инвалиды (с поражением опорно - двигательного аппарата и нервной системы, нарушением зрения) на базе учреждений социального обслуживания населения организована работа службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан.

При поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, организована работа по реализации мероприятий в рамках региональных программ: программа по профилактике в Тюменской области жестокого обращения с детьми и оказанию им своевременной помощи «Забота, воспитание, доверие» на 2013–2015 годы», программы по профилактике рецидивной преступности и правонарушений несовершеннолетних в Тюменской области «Подросток и закон» на 2013–2015 годы»

С целью совершенствования деятельности специалистов учреждений социального обслуживания населения курируемых территорий, а также повышения эффективности межведомственного взаимодействия на базе АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска» организуются мероприятия с использованием различных форм обучения: семинары по обмену опытом, семинары – совещания, обучающие семинары, стажерские площадки, мастер – классы, консультативные часы и методические дни. Ежегодно разрабатывается методический план работы, который направляется в территориальные управления социальной защиты населения и центры социального обслуживания населения.

Вместе с тем, при проведении анализа за 2014 год по направлению «социальное обслуживание, защита и поддержка семьи, материнства, отцовства и детства» отмечен ряд проблем в части эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения Тобольской территории по профилактике семейного неблагополучия.

Работа по профилактике и устранению семейного неблагополучия включает в себя направления:

- по профилактике употребления родителями и несовершеннолетними ПАВ и их своевременному лечению;
- по профилактике жестокого обращения с детьми и оказанию им своевременной помощи;
- по профилактике правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних, в том числе рецидивной преступности, по оказанию своевременной помощи несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом и их семьям.

Для оценки эффективности деятельности, в том числе межведомственной по профилактике семейного неблагополучия в области действует система показателей, утвержденная Положением о порядке формирования и ведения областного межведомственного Банка данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» (далее Банк данных).

Территории	Доля семей «группы особого внимания», снятых с учета в результате улучшения ситуации в семье посредством оказания комплексной социальной помощи, в общем количестве семей, состоящих на учете	Доля семей «группы особого внимания», повторно выявленных, в общем количестве семей, поставленных на учет в банк данных	Доля семей «группы особого внимания», повторно поставленных на учет из снятых в результате улучшения ситуации в семье со сроком ремиссии от 3 до 6 месяцев, в общем количестве повторно поставленных на учет из снятых в результате улучшения ситуации в семье	Доля несовершеннолетних «группы особого внимания», состоящих на учете в банке данных повторно на конец отчетного периода
Вагайский район	32%	27%	0	23%
Тобольский район	31 %	27 %	29 %	53 %
Уватский район	42 %	50%	14%	20%
Ярковский район	37 %	26 %	8 %	26 %
г. Тобольск	45%	22%.	12%	26%

В соответствии с данными показателями осуществляется оценка деятельности ведомств в отношении семей и несовершеннолетних «группы особого внимания», значение показателей за 2014 год свидетельствует о том, что работа, проводимая с семьями по улучшению положения в семье, в районах Тобольской зоны мало эффективна и носит кратковременный характер, поскольку доля повторно поставленных на учет семей от снятых с учета семей в связи с положительной динамикой составляет от 50% до 120%.

На 25.12. 2014 года на учете в Банке данных состояли семьи следующих категорий:

Территории	Жестоко обращаются с детьми	малообеспеченная	многодетная	неполная	родители не выполняют обязанности по воспитанию и содержанию несовершеннолетних	социально-неблагополучная	социально-благополучная	Семьи, в которых родители злоупотребляют алкоголем	Семьи, в которых родители употребляют наркотические средства
Вагайский район	0	40	25	17	37	12	83	13	0
Тобольский район	0	26	21	16	16	20	99	16	0
г. Тобольск	0	128	78	175	126	57	422	51	17
Уватский район	1	17	15	44	25	18	53	3	0
Ярковский район	0	33	19	26	37	6	101	28	0

Доля семей, в которых родители употребляют спиртные напитки, наркотические, ненаркотические (токсические) вещества от общего количества семей, состоящих на учете в банке данных без учета замещающих семей составляет:

- Вагайский район – 36%;
- Тобольский район – 60 %;
- Уватский район – 11%;
- Ярковский район – 69 %;
- г. Тобольск – 30%.

При этом доля семей, в которых родители не прошли лечение по не объективным причинам (отказ родителей), составляет:

- Вагайский район – 54%;
- Тобольский район – 30 %;
- Уватский район – 34%;
- Ярковский район – 69 %;
- г. Тобольск – 68%.

Что свидетельствует о низкой эффективности межведомственного взаимодействия при организации работы по мотивации родителей на прохождения лечения.

Кроме того, по информации о социальном положении женщин и оказанной им помощи учреждениями социального обслуживания населения за 2014 год, социальная поддержка оказана женщинам, злоупотребляющим алкоголем:

- Вагайский район – 82 женщинам, при этом в Банке данных состоят только 13 семей;

- Уватский район – 37, в Банке данных 3 семьи;
- Ярковский район – 97 женщин, в Банке данных состоят 28 семей;
- г. Тобольск – 112 женщинам в Банке данных состоят 51 семья.

Данные свидетельствуют о том, что не все семьи, в которых родители замечены в употреблении психоактивных веществ, ставятся на учет.

Анализ сведений Банка данных в части организации работы с семьями категорий «социально – неблагополучная» и «родители не исполняют обязанности по воспитанию, содержанию детей», «употребляющие психоактивные вещества» в том числе с использованием социальных технологий позволил выявить серьезные недостатки в работе:

- в части личных дел не разрабатываются индивидуальные программы реабилитации (далее ИПР);

- в части личных дел банков данных г. Тобольска, Вагайского и Тобольского районов наблюдается отсутствие во вкладке "ИПР" запланированных мероприятий органов СЗН, или несоответствие запланированных мероприятий актуальным проблемам семьи, несовершеннолетнего, особенностям конкретной семьи. Н-р, семьи признаны малообеспеченными, но не запланированы мероприятия, направленные на повышение финансовой самостоятельности семьи;

- в части личных дел отсутствует информации об актуальных проблемах семьи, несовершеннолетнего, или внесена неполная информация об актуальных проблемах;

- не подводятся ежеквартальные промежуточные итоги работы с семьей, несовершеннолетним за 4 кв. 2014 г.

Анализ показал, что информация в банке данных специалистами всех курируемых учреждений СЗН Тобольского межтерриториального центра вносится ежемесячно. Отсутствие во вкладке "Движение" информации о работе свыше 1 месяца без обоснованной причины не наблюдается, т.е. действия специалистов в отношении семей носят систематический характер.

Однако ставится под сомнение эффективность проведенных мероприятий, чаще всего это беседы, посещение семьи с целью патронажа. Не эффективно выстроена работа по проведению психодиагностики (первичной, повторной) родителей, употребляющих психоактивные вещества. Не всегда проводятся психодиагностические мероприятия перед снятием с учета семей, в которых родители употребляли психоактивные вещества. Недостаточно проводится коррекционных психологических занятий с родителями, употребляющими психоактивные вещества.

Одним из значительных замечаний является отсутствие в части личных дел информации о проведении диагностических мероприятий по выявлению проблем социального неблагополучия семьи, о результатах обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи, сбора информации о семье, о несовершеннолетнем; не проводится анализ ближайшего социального окружения семьи.

Следует отметить, что рекомендации по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения ежеквартального анализа по работе с банком данных, специалистами курируемых районов исправляются (в конкретно указанных делах), но в дальнейшем снова допускаются.

В течение 2014 года специалистами АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска» проводилась работа по оказанию методической помощи специалистам учреждений социального обслуживания посредством проведения консультативных дней, а также специалистам

ведомств системы профилактики. В течение года проведены индивидуальные консультации со специалистами, ответственными за ведение банка данных, вновь принятым на работу (Тобольский, Вагайский, Ярковский районы (специалисты КЦСОН), г. Тобольск (специалисты органов опеки).

В рамках организации работы по профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства и реабилитационной работы с семьями разработаны различные технологии, методические рекомендации, алгоритмы работы, проводится обучение не только на базе АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска», но и других областных базовых учреждений, в том числе на базе АУ ТО ДПО и РСТ «Семья».

При этом качественный анализ реализации действующих социальных технологий выявил следующие проблемы:

В рамках технологии «Ранняя профилактика социального сиротства» в учреждениях СОН отсутствуют комплексные программы мероприятий (кроме Тобольского района), направленные на профилактику социального сиротства (при работе с женщинами/семейными парами в рамках клубов; а также при предоставлении консультативной помощи беременным женщинам, в том числе «группы риска»)

В рамках реализации Метода взаимодействия с сетевым окружением семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации учреждениями охвачено 25 семей, проведено 26 сетевых встреч.

В результате применения метода и работы специалистов учреждений социального обслуживания населения:

- в **16 семьях (64%)** наблюдается положительная динамика;
- в **6 случаях (24%)** присутствует неустойчивый микроклимат в семье;
- в **3 семьях (12%)** ситуация не изменилась.

Из числа организованных и проведенных сетевых встреч **74%** составляют встречи-диалоги, **18%** – встречи-процессы, **4%** встреча семейный совет, **4%** встреча группы поддержки.

Метод не реализуется в КЦСОН Ярковского района в связи с отсутствием в учреждении обученных специалистов-терапевтов.

Исходя из предоставленной отчетной документации, необходимо отметить, что:

–специалисты не заполняют сетевые карты семьи при подготовке сетевой встречи, что является недопустимым, так как именно на основании анализа карт социальных контактов составляется список ближайшего окружения клиента, способного оказать содействие в разрешении проблемных вопросов, выявляются актуальные проблемы клиента/семьи, намечаются позитивные изменения в ситуации и т. д. (например, сетевые встречи были проведены без составления сетевых карт специалистами Вагайского района);

– специалисты ЦСОН г. Тобольска, Тобольского, района, формально составляют и анализируют сетевые карты, вследствие чего затруднительно выделить ближайшее окружение клиента, способного оказать поддержку и помощь в решении проблем семьи;

- специалисты КЦСОН Вагайского района, г. Тобольска некорректно формулируют цель встречи (например, цель встречи нормализация внутрисемейных отношений, защита прав и интересов несовершеннолетних; рассмотрение вопроса о повторном лечении от алкогольной зависимости; коррекция внутрисемейных отношений). Данные цели носят обширный (масштабный) характер, нет сосредоточенности на конкретной проблеме семьи.

Таким образом, технология реализуется не эффективно, преобладает формальный подход.

Недостаточный уровень практических умений специалистов для организации и проведения сетевых встреч-процессов, способствующих выходу семьи из состояния неблагополучия, что влечет за собой:

- поверхностное проведение диагностики и анализа карты социальных контактов клиента;
- некорректный выбор типа сетевой встречи, подходящей для данной категории семьи, сложность в формулировке проблемы и цели;
- трудности в мотивации семьи, социального окружения клиента, а также специалистов ведомств системы профилактики, способных оказать содействие в разрешении проблемы;
- недоработку организационных моментов (в том числе, отсутствие понимания функций ведущих и группы рефлексии).

Кроме того, отсутствует постоянная команда сетевых терапевтов, слабо организовано сопровождение семьи после проведения сетевой встречи, которое включает работу специалистов по закреплению результатов, стабилизации внутрисемейного положения, развитию положительной динамики и т.д.

Необходимо обратить серьезное внимание на профилактику преступности несовершеннолетних и реализацию технологии «Социальная работа с несовершеннолетними, освободившимися из учреждений УФСИН, и их семьями», а также работу с несовершеннолетними, совершившими преступления.

За 2014 год по Тобольской территории 125 несовершеннолетних совершили преступления (АППГ – 130):

Территория	Количество н/л, совершивших преступление	Доля н/л, охваченных социальным сопровождением	Доля н/л, состоящих на учете в Банке данных на момент совершения преступления	Доля н/л, совершивших преступление и не поставленных на учет в Банк данных по субъективным причинам
Вагайский район	15 (АППГ-16)	54%	27%	7%
Тобольский район	9 (АППГ-7)	0	23%	23%
Уватский район	14 (АППГ-13)	29%	15%	0
Ярковский район	13 (АППГ-26)	8%	16%	31%
г. Тобольск	72 (АППГ-68)	13%	32%	0

Примечание: основные субъективные причины не постановки на учет в Банк данных: положительная характеристика на несовершеннолетних, отсутствие согласия родителей, не было приговора суда и т.д.

Анализ информации показал, что рост по количеству несовершеннолетних, совершивших преступление в сравнении с АППГ, наблюдается в г. Тобольске (на 6%), Тобольском (на 29%) и Уватском (на 8%) районах. Снижение наблюдается в Ярковском (на 50%), Вагайском (на 6%) районах.

При этом наблюдается высокое значение показателя по доле несовершеннолетних, совершивших преступление и состоящих на момент

совершения преступления на учете в Банке данных, что свидетельствует о низкой эффективности проводимой работы с несовершеннолетними.

По информации Банка данных за 2014 год по Тобольской зоне была слабо организована работа с 2 несовершеннолетними, освободившимися из учреждений УФСИН, и их семьями».

В г. Тобольске несовершеннолетний был направлен для работы в МАУ "ЦСОН г. Тобольска" при этом по информации в Банке данных ответственный специалист не закреплен, наставник не определен.

Действия по отношению к семье сводятся только к беседам с мамой и межведомственным рейдам. Иных действий в отношении несовершеннолетнего до отбытия в ВК п. Винзили нет. При этом несовершеннолетний в новогодние каникулы подросток был замечен в употреблении токсических веществ. От предложенной помощи в прохождении лечения в ГБУЗ ТО «ОКПБ» (филиал № 2) отказался, проведена беседа: «Здоровье – бесценное богатство», по недопустимости совершения повторных правонарушений.

Таким образом, отсутствие профилактической работы привело к тому, что 16.02.2014 г. подросток совершил преступление по ст. 158 ч. 2 УК РФ. 18.04.2014 г. решением Тобольского городского суда н/л осужден к 1 году лишения свободы по ст. 158 ч. 2. 09.03.2014 г. н/л помещен в ЦВСНП г.Тюмени. 18.04.2014 г. заключен под стражу из зала суда, осужден к 1 году лишения свободы.

08.07.2014г. поступило письмо о досрочном освобождении н/л. Конец срока – 08.04.2015г. Информация о планах несовершеннолетнего, о его интересах не указана, в рамках работы с семьей ведутся только беседы.

В Вагайском районе несовершеннолетний в связи с планируемым освобождением из учреждения исполнения наказаний 10.10.2014г поставлен на учет в Банк данных. Проблемы семьи и н/л: семья малообеспеченная, нарушены детско-родительские отношения. Употребление спиртных напитков родителями. Направлен для работы - МАУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Вагайского района" – Ответственный специалист не закреплен, информация о наставнике отсутствует.

С семьей организована работа, мать пролечена от алкогольной зависимости, отец трудоустроился, оказана натуральная помощь, младший ребенок прошел реабилитацию в отделении дневного пребывания МАУ «КЦСОН Вагайского района», проводятся патронаж, оказано содействие в организации обучения в МАОУ Зареченская СОШ после возвращения из колонии.

При этом, информации о планах самого несовершеннолетнего, о его интересах нет.

Таким образом, работа с несовершеннолетними ведется малоэффективно, отсутствует индивидуальный подход. В большинстве случаев наставниками назначаются специалисты, работающие в социальной сфере, образовании, специалисты ПДН, а не выбираются из числа значимых для подростка людей (назначение наставника носит формальный характер). Наставники из числа инспекторов по делам несовершеннолетних выполняют мероприятия в отношении подростка только в соответствии со своими должностными полномочиями.

Необходимо отметить, что большинство учреждений проводят мероприятия, направленные на профилактику преступлений, правонарушений, только с несовершеннолетними «группы особого внимания», «группы риска», посещающими ОДП, условно-осужденными и т.д., т.е. не проводятся профилактические мероприятия, которые бы максимально охватывали учащихся образовательных учреждений и их родителей. Кроме того, специалисты учреждений в профилактической работе в основном используют такие формы работы, как беседы, лектории.

В рамках деятельности Выездной службы комплексной реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям:

ЦСОН г. Тобольска осуществлено 98 выездов, обслужено 39 несовершеннолетних (39 – состоят в Банке данных «группы особого внимания») и 42 родителя. В результате работы специалистов Службы 3 несовершеннолетних (3 семьи) сняты с учета из банка данных «группы особого внимания». Всего через полустационар в учреждении за 2014 год прошли 1800 несовершеннолетних, в том числе 298 состоящих на учете в Банке данных. **Охват несовершеннолетних «группы особого внимания», прошедших реабилитацию в условиях полустационарного социального обслуживания данной технологией составляет только 13%;**

- КЦСОН Тобольского района: 33 выезда, обслужено 56 несовершеннолетних (56 – состоит в банке данных «группы особого внимания») и 46 родителей. В результате работы специалистов Службы 4 несовершеннолетних (2 семьи) сняты с учета из банка данных «группы особого внимания». Всего через полустационар в учреждении за 2014 год прошли 1054 несовершеннолетних, в том числе 115 состоящих на учете в Банке данных. **Охват несовершеннолетних «группы особого внимания», прошедших реабилитацию в условиях полустационарного социального обслуживания данной технологией составляет 49 %;**

- КЦСОН Уватского муниципального района: 74 выезда, обслужено 65 несовершеннолетних (51 – состоит в банке данных «группы особого внимания», 14 – на социальном патронаже) и 32 родителя. В результате работы специалистов Службы 1 несовершеннолетний (1 семья) снят с учета из банка данных «группы особого внимания». Всего через полустационар в учреждении за 2014 год прошли 899 несовершеннолетних, в том числе 55 состоящих на учете в Банке данных. **Охват несовершеннолетних «группы особого внимания», прошедших реабилитацию в условиях полустационарного социального обслуживания данной технологией составляет 93 %;**

- КЦСОН Вагайского района: 50 выездов, обслужено 29 несовершеннолетних (25 – состоят в банке данных «группы особого внимания», 4 – на социальном патронаже) и 27 родителей. В результате работы специалистов Службы 8 несовершеннолетних (8 семей) сняты с учета из банка данных «группы особого внимания». Всего через полустационар в учреждении за 2014 год прошли 909 несовершеннолетних, в том числе 72 состоящих на учете в Банке данных. **Охват несовершеннолетних «группы особого внимания», прошедших реабилитацию в условиях полустационарного социального обслуживания данной технологией составляет 35 %;**

- КЦСОН Ярковского района: 59 выездов, обслужено 40 несовершеннолетних (14 – состоят в банке данных «группы особого внимания», 26 – на социальном патронаже) и 40 родителей. Всего через полустационар в учреждении за 2014 год прошли 744 несовершеннолетних, в том числе 36 состоящих на учете в Банке данных. **Охват несовершеннолетних «группы особого внимания», прошедших реабилитацию в условиях полустационарного социального обслуживания данной технологией составляет 39 %;**

Основные проблемы, выявленные в ходе анализа, при реализации Выездной службы:

-Несоответствие проводимых мероприятий с заявленной проблемой несовершеннолетнего и его родителей (например, с семьями, в которых нарушены детско-родительские отношения, специалисты проводят мероприятия, не соответствующие заявленной проблеме (в частности мероприятия, направленные на разрешение внутриличностных проблем).

–Однообразие форм и методов работы (в частности беседы), тем самым можно сделать вывод, что при планировании работы с несовершеннолетними и семьями, состоящими в банке данных «группы особого внимания» или на социальном патронаже, не учитываются проблемы семей и несовершеннолетних и разработанная индивидуальная программа реабилитации (например, специалисты Службы КЦСОН Тобольского района с несовершеннолетними, совершившими преступления, правонарушения, и с несовершеннолетними, требующими профилактической и реабилитационной работы, проводят однотипные мероприятия.

Несмотря на применение социальных технологий за 2014 г. в **АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска» 287** несовершеннолетних прошли реабилитацию в условиях стационара. Из числа помещенных несовершеннолетних на учете в «Банке данных несовершеннолетних и семей «группы особого внимания» состояли **67 % несовершеннолетних (192 чел.):**

- Вагайский район – 26 несовершеннолетних (**58 % несовершеннолетних состояли в Банке данных, 43% - не состояли**);

- Тобольский район – 36 несовершеннолетних (**73 % несовершеннолетних состояли в Банке данных, 27 % - не состояли**);

- Уватский район – 23 несовершеннолетних (**70% состояли, 30% не состояли**);

- Ярковский район – 18 несовершеннолетних (**90% состояли на учете, 10% - не состояли**);

- г. Тобольск – 165 несовершеннолетних (**81% состояли на учете, 19% не состояли**);

- другие территории – 5 несовершеннолетних.

Основные причины помещения:

Вагайский район: нуждающийся в психологической помощи и коррекции – **31%**, на период лечения родителей (законных представителей) – **23 %**, отсутствие жилья и самовольное оставление семьи – **16 %**, смерть родителей – **4%**, акт о доставлении – **4 %**, другие причины – **6%**.

Тобольский район: нуждающийся в психологической помощи и коррекции – **31%**, отсутствие жилья – **20%**, коррекция детско-родительских отношений и самовольное оставление семьи – **14%**, на период лечения (отъезда) родителей (законных представителей) – **14 %**, другие причины – **7%**.

Уватский район: нуждающийся в психологической помощи и коррекции – **52%**, самовольное оставление семьи – **26 %**, на период лечения родителей (законных представителей) – **13 %**, выявлен как оставшийся без попечения родителей – **9%**.

Ярковский район: нуждающийся в психологической помощи и коррекции – **66%**, на период лечения родителей (законных представителей) – **34 %**.

г. Тобольск: нуждающийся в психологической помощи и коррекции – **34%**, нахождение в ночное время без присмотра родителей (законных представителей), самовольное оставление семьи – **29 %**, на период лечения родителей (законных представителей) – **15 %**, отсутствие жилья – **10 %**, выявлен как оставшийся без попечения родителей – **5%**, нарушение детско-родительских отношений – **4 %**, злоупотребление родителями спиртными напитками – **3 %**.

За 2014 год повторно в стационар помещено 28 несовершеннолетних, из них:

- Вагайский район – 0;

- Тобольский район – 7;

- Уватский район – 2;

- Ярковский район – 2;

- г. Тобольск – 16.

Анализ категорий несовершеннолетних помещенных в стационар свидетельствует о том, что постановка несовершеннолетних на учет в Банк данных территориями осуществляется не объективно и не оперативно, не всегда причины помещения несовершеннолетних в стационар являются объективными, так например проведение психологической диагностики, коррекции, коррекции детско – родительских отношений возможно по месту жительства несовершеннолетнего, в том числе в рамках работы «Выездной службы».

67 % несовершеннолетних, помещаемых в стационар, уже состояли на учете в Банке данных и в отношении данных несовершеннолетних осуществляется межведомственное сопровождение. Но, к сожалению, эффективности такого сопровождения нет, раз в семье наблюдается ухудшение ситуации и возникает потребность временной изоляции детей от родителей.

Кроме того, не все территории своевременно направляют информацию о мероприятиях, запланированных в индивидуальной программе реабилитации семьи и несовершеннолетнего по месту жительства, и их реализации. В результате реабилитация ребенка в условиях стационара проводится своевременно и в полном объеме, но по итогам проведенных мероприятий возвращение несовершеннолетнего в семью не всегда возможно, так как в семье ситуация не меняется, работа, проводимая с семьей на территории не эффективна.

В рамках технологии «Оказание комплексной помощи несовершеннолетним и их семьям в условиях стационарных реабилитационных отделений областных базовых учреждений» необходимо в первую очередь направлять на комплексную реабилитацию те семьи, с которыми не представляется возможным проведение реабилитационных мероприятий по месту их проживания.

С начала реализации технологии «*Оказание психологической помощи несовершеннолетним, ставшим жертвой преступления*» Тобольские межтерриториальные центры поступил **191 сигнал** о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних (195 н/л).

Из общего числа сигналов мероприятиями по оказанию психологической помощи охвачено **67 семей**, что составляет **35%** от общего количества семей, в которых дети подверглись преступным посягательствам:

- г. Тобольск – мероприятиями по оказанию психологической помощи охвачено только **16%** несовершеннолетних (21 семья, 21 н/л);
- Тобольский район – **64 %** (7 семей, 7 н/л);
- Вагайский район – **73%** (8 семей, 8 н/л);
- Уватский район – **67%** (14 семей, 14 н/л);
- Яркоковский район – **100%** (16 семей, 17 н/л).

Представленные данные свидетельствуют о низкой эффективности работы по оказанию психологической помощи несовершеннолетним, ставшим жертвой преступления в г. Тобольске.

Раздел 2. Описание алгоритма реализации зональных функций базового учреждения и областных функций по реализации закрепленных социальных технологий и направлений деятельности.

Взаимодействия с учреждениями социального обслуживания населения юга Тюменской области по реализации функций базового учреждения



На зональном уровне:

Территориальные УСЗН, курируемые учреждения социального обслуживания населения Тобольского межтерриториального Центра

Территориальные
УСЗН

МАУ «КЦСОН
Вагайского района»

МАУ «КЦСОН
Тобольского района»

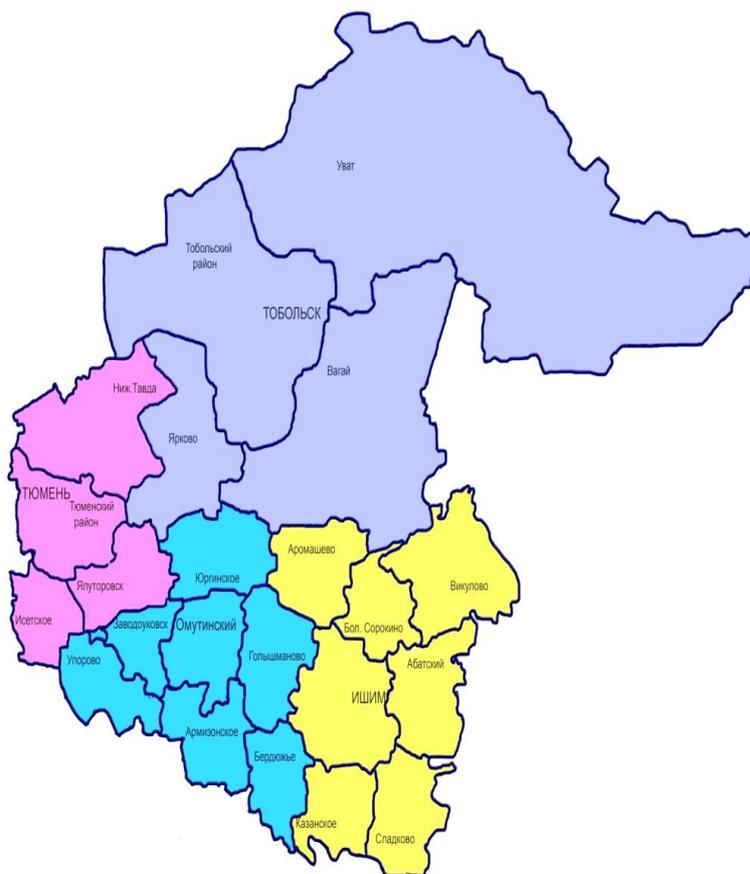
МАУ «КЦСОН
Уватского
муниципального
района»

МАУ «КЦСОН
Ярковского района»

МАУ «ЦСОН
г. Тобольска»

На областном уровне:

Учреждения социального обслуживания населения Омутинского, Ишимского, Тюменского межтерриториальных центров



Алгоритм взаимодействия с территориальными УСЗН, УСОИ в части по реализации функций базового учреждения по направлению «Социальное обслуживание, защита и поддержка семьи, материнства, отцовства и детства» (в разрезе курируемых учреждений)



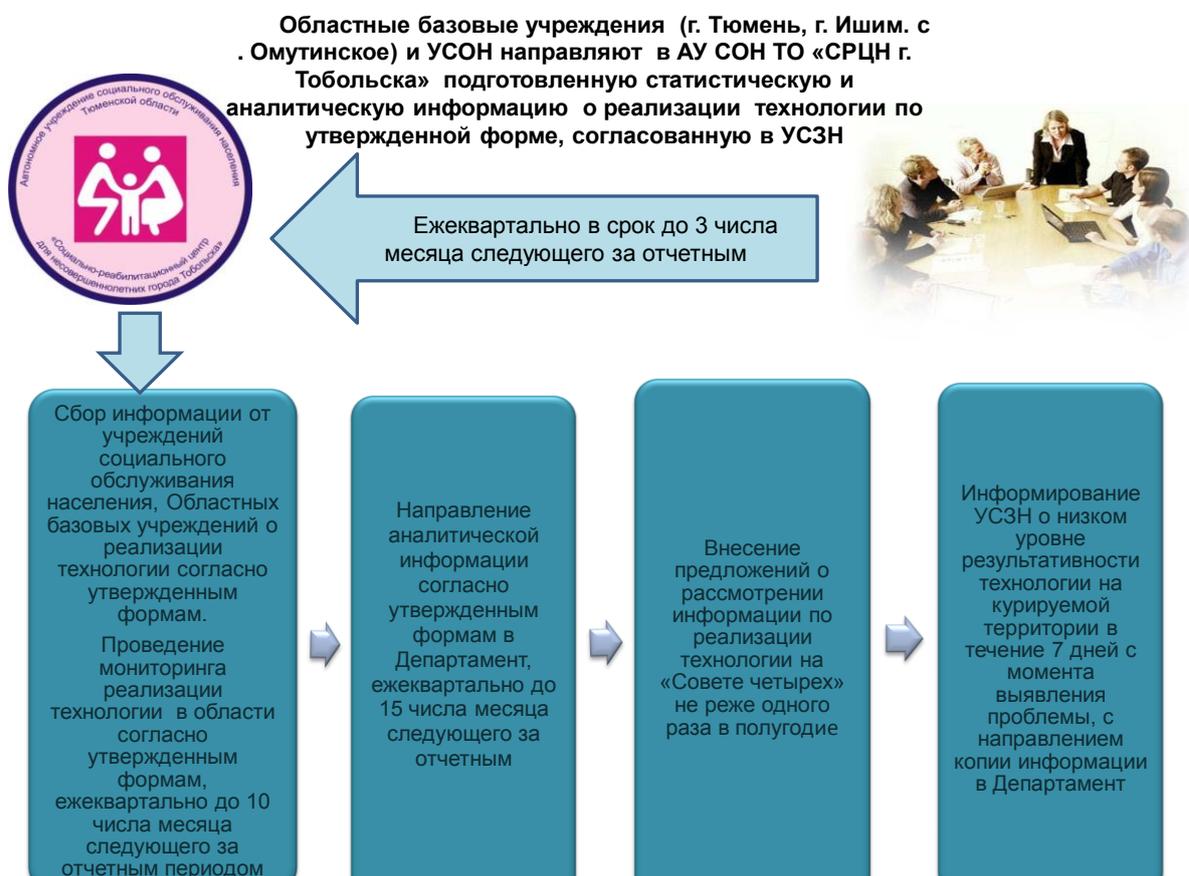
Алгоритм реализации зональных и областных функций базового учреждения с учетом новых подходов к реализации социальных технологий на этапе «Разработка инновационной технологии»



Алгоритм реализации зональных и областных функций базового учреждения с учетом новых подходов к реализации социальных технологий на этапе «Внедрение инновационной технологии»



Алгоритм реализации зональных и областных функций базового учреждения с учетом новых подходов к реализации социальных технологий на этапе «Анализ эффективности деятельности по реализации инновационных социальных технологий»



Раздел 3. План мероприятий по взаимодействию с территориальными УСЗН и учреждениями социального обслуживания населения по направлению «социальное обслуживание, защита и поддержка семьи, материнства, отцовства и детства» на 2015 -2018 г.

срок исполнения	Наименование мероприятия	исполнители
1	2	3
Задача 1. Осуществления организационно-методического, информационно-аналитического сопровождения деятельности учреждений социального обслуживания населения.		
Осуществление информационно-аналитической деятельности по результатам работы курируемых учреждений социального обслуживания населения с программным комплексом «Банк данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания»		
Ежеквартально	Анализ эффективности принимаемых мер специалистами органов СЗН в отношении несовершеннолетних «группы особого внимания» на основе ведения «Банка данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания», расчет сводных показателей	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В. Специалист по социальной работе отделения срочной социальной помощи Лапка Ю.А.
Ежеквартально Направление недочетов в срок до 11.05 - за 1 квартал, до 10.08 - за 6 мес., до 11.11 - за 9 мес., до 11.02.2016 - за 12 мес.	Разработка рекомендаций по устранению недочетов, выявленных в ходе анализа ведения банка данных, направление информации в территориальные УСЗН, КЦСОН, ЦСОН	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В. Специалист по социальной работе отделения срочной социальной помощи Лапка Ю.А.
Ежеквартально до 07 числа месяца следующего за отчетным кварталом	Подготовка информации по организации работы с несовершеннолетними, замеченными в употреблении психоактивных веществ (алкоголь, наркотические средства и психотропные вещества). Разработка рекомендаций по устранению недочетов, выявленных в ходе анализа ведения личных дел данной категории несовершеннолетних, направление информации в территориальные УСЗН, КЦСОН, ЦСОН	Специалист отделения срочной социальной помощи Винокурова Е.А.
Ежеквартально, а также по запросу	Координация деятельности ведомств системы профилактики по ведению программного комплекса Банк данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» (посредством проведения консультативных дней, просмотра личных дел, выработке рекомендаций по устранению замечаний, анализа ситуации после исправления замечаний, участие в комиссиях по постановке и снятию семей, несовершеннолетних с учета и пр..	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В. Специалисты отделения срочной социальной помощи Лапка Ю.А. Винокурова Е.А.
Ежеквартально до 07 числа месяца следующего за отчетным кварталом	Подготовка отчета по организации работы с семьями, в которых члены семьи употребляют психоактивные вещества (алкоголь, наркотические средства и психотропные вещества) Разработка рекомендаций по устранению недочетов, выявленных в ходе анализа ведения личных дел данной категории несовершеннолетних, направление информации в территориальные УСЗН, КЦСОН, ЦСОН	Специалист отделения срочной социальной помощи Винокурова Е.А.

<p>Ежемесячно, до 23 числа – сбор информации с курируемых учреждений, до 30-31 числа - анализ информации и направление сводного отчёта в АУ ТО ДПО и РСТ «Семья»</p>	<p>Анализ статистической информации в «Банке данных группы особого внимания». Разработка рекомендаций по ведению личных дел:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о количестве несовершеннолетних из замещающих семей, состоящих на учете в банке данных "группы особого внимания" в целях эффективной реализации и защиты прав, в разрезе категорий по текущей регистрации; - информация о многодетных, неполных семьях, состоящих на учете, признанных , нуждающимися в социальном обслуживании и социальном сопровождении в связи с выявлением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности; - информация о категориях несовершеннолетних, семей, состоящих на учете в банке данных по текущей регистрации (2 таблицы); - информация о причинах постановки на учет в банк данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания»; - информация о причинах снятия с учета банка данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» (без замещающих и с учетом замещающих); 	<p>Специалист по социальной работе отделения срочной социальной помощи Лапка Ю.А.</p>
<p>Ежемесячно 12 числа – направление информации курируемыми территориями в СРЦН г. Тобольска</p> <p>20 числа - направление сводного отчёта в АУ ТО ДПО и РСТ «Семья»</p>	<p>Подготовка сводной информации о несовершеннолетних, совершивших преступления, с пояснительной запиской</p>	<p>Специалист по социальной работе отделения срочной социальной помощи Лапка Ю.А.</p>
<p>Ежемесячно направление сводного отчёта в АУ ТО ДПО и РСТ «Семья» до 08 числа</p>	<p>Подготовка информации о реализации Соглашения о взаимодействии между департаментом социального развития Тюменской области, СУ СК РФ по Тюменской области и УМВД РФ по Тюменской области</p>	<p>Специалист по социальной работе отделения срочной социальной помощи Винокурова Ю.А.</p>
<p>Ежеквартально – по результатам квартальных отчётов, а также по мере выявления проблем</p>	<p>Информирование о выявленных проблемах УСЗН курируемых территорий, согласование форм и методов совместной деятельности, направленных на устранение выявленных проблем</p>	<p>Заместитель директора по основной деятельности Ушакова Ю.Г., заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В.</p>
<p>Организация и проведение обучающих мероприятий, семинаров, совещаний, тренингов для специалистов УСОН и других ведомств системы профилактики курируемых территорий во взаимодействии со специалистами территориальных УСЗН</p>		
<p>февраль - март</p>	<p>Проведение рабочих встреч по разъяснению законодательства, нормативных правовых актов РФ и ТО принятых во исполнении Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ с участием специалистов управлений социальной защиты населения курируемых территорий, директорами и заместителями директоров курируемых территорий</p>	<p>Директор Т.А. Левина, Зам.директора по основным вопросам Ушакова Ю.Г., заведующие отделениями, юрисконсульт Марков Е.Р.</p>
<p>февраль</p>	<p>Семинары – совещания (в.числе с выездом в курируемые территории) по итогам работы за 2014 год «Эффективность деятельности по предупреждению семейного неблагополучия» (с участием представителей УСЗН, директоров КЦСОН,</p>	

	ЦСОН)	
1 раз в квартал по зональному принципу	Координация деятельности ведомств системы профилактики курируемых территорий по ведению программного комплекса «Банк данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» посредством проведения семинаров – совещаний при участии специалистов территориальных УСЗН.	
июль	Зональный семинар – совещание по итогам работы за 1 полугодие 2015 года «Эффективность деятельности по предупреждению семейного неблагополучия» (с участием представителей УСЗН, директоров КЦСОН, ЦСОН)	
октябрь	Зональный семинар – совещание по итогам работы за 9 месяцев 2015 года «Эффективность деятельности по предупреждению семейного неблагополучия» (с участием представителей УСЗН, директоров КЦСОН, ЦСОН)	
апрель Июль Сентябрь Ноябрь	Осуществление методического сопровождения специалистов учреждений социального обслуживания населения, проведение стажерских площадок: «Постинтернатное сопровождение детей – сирот, детей оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа» «Социальное благополучие в современной семье. Семейные клубы – эффективная форма профилактической работы» «Технологии и методы работы с несовершеннолетними, совершившими правонарушения, преступления» «Творческая реабилитация детей инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья: коррекционные и профориентационные эффекты».	Зам.директора по основным вопросам Ушакова Ю.Г., Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В. Специалисты отделения срочной социальной помощи
В течение всего периода по запросу	Оказание методической помощи специалистам курируемых учреждений в подготовке к участию в областных акциях и мероприятиях, объявленных среди учреждений социального обслуживания населения, согласно медиа-плану пресс-центра Департамента социального развития Тюменской области.	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В., специалист отделения срочной социальной помощи Арканова О.М. специалисты
В течение всего периода по запросу	Обучение специалистов ведомств системы профилактики по вопросам применения социальных технологий, по работе с программным комплексом Банк данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания».	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В., Специалисты Лапка Ю.А. Винокурова Е.А.
В течение года (по плану УСЗН)	Участие в проведении информационных встреч, консультативных часов, проводимых при участии специалистов УСЗН, с представителями учреждений, организаций по исполнению Соглашений в части реализации технологий работы с несовершеннолетними, семьей «группы особого внимания»	Зам.директора по основным вопросам Ушакова Ю.Г., Юрисконсульт Марков Е.Р., зав. структурными подразделениями
Еженедельно, понедельник	Участие в планерках при руководителях УСЗН (в г. Тобольске, Тобольском районе), в том числе по вопросам применения инновационных социальных технологий в работе с семьей и детьми	Директор учреждения Т.А. Левина

По согласованию с областными базовыми учреждениями г. Тюмени, г. Ишима, с. Омутинское)	Проведение методического дня на тему: «Организация работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте, профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних» для специалистов учреждений социального обслуживания населения и ведомств системы профилактики.	Зам.директора по основным вопросам Ушакова Ю.Г., Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В.,
Задача 2. Разработка, внедрение и реализация инновационных технологий, позволяющих повысить качество социального обслуживания семьи и детей, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия.		
Апрель	Разработка проекта технологии "Организация работы по просвещению и формированию семейных ценностей среди студентов учреждений начального и среднего профессионального и высшего образования". Направление проекта на согласование, внесение корректировок.	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В., специалист по социальной работе отделения срочной социальной помощи Арканова О.М., педагоги - психологи
В течение 3 дней после утверждения технологии (по согласованию) в течение 2 недель	Направление утвержденной технологии в Областные базовые учреждения, УСЗН и учреждения социального обслуживания населения по межтерриториальному принципу. Оказание методической помощи по внедрению, реализации технологии.	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В.,
Ежеквартально	Проведение сводного по области мониторинга результатов внедрения технологии. Направление статистической и аналитической информации согласно утвержденным формам в Департамент социального развития Тюменской области.	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В., специалист по социальной работе отделения срочной социальной помощи Арканова О.М.
С 1 апреля 2015 г. – 30 сентября 2016 г.	Взаимодействие с УСЗН, КЦСОН, ЦСОН по зональному принципу по внедрению новых форм работы с беременными, родившими женщинами, нуждающимися в социальной поддержке (в связи с получением гранта, выделенного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на реализацию Проекта по ранней профилактике социального сиротства, социально – психологическому сопровождению беременных и родивших женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «В защиту материнства и детства!»)	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В., педагог – психолог Константинова Олеся Владиславовна, специалист по социальной работе отделения срочной социальной помощи Арканова О.М.
В течение всего периода	Внесение предложений по модернизации действующих социальных технологий для рассмотрения на «Совете четырех»	Зам.директора по основным вопросам Ушакова Ю.Г., Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В.,
Повышение уровня компетенции и отработки практических навыков специалистов УСОН по реализации технологий:		
В течение всего периода	Изучение и дальнейшее использование опыта социальной работы областных базовых учреждений, территориальных учреждений социального обслуживания других территорий, посредством привлечения к участию в стажерских площадках, семинарах, конференциях.	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В., специалист по социальной работе отделения срочной социальной

		помощи Арканова О.М.
В течение всего периода	Тиражирование собственного опыта (публикации в различных специальных изданиях, средствах массовой информации и пр.	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В., специалист по социальной работе отделения срочной социальной помощи Арканова О.М.
октябрь	Проведение Дня открытых дверей для специалистов учреждений социального обслуживания населения, специалистов ведомств системы профилактики	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В., специалист по социальной работе отделения срочной социальной помощи Арканова О.М.
В течение всего периода по запросу	Организация на базе АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска» стажировок специалистов учреждений социального обслуживания населения по направлениям деятельности базового учреждения.	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В., специалист по социальной работе отделения срочной социальной помощи Арканова О.М.
В течение всего периода	Проведение консультационных часов (16 ед.) для специалистов курируемых учреждений социального обслуживания населения (в том числе выездная форма работы).	Зам.директора по основным вопросам Ушакова Ю.Г., Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В.
Проведение консультативно - методических дней для специалистов курируемых УСОН		
03.02.2015	МАУ «КЦСОН Ярковского района» - проведение диагностики с целью изучения эмоционально-психологического климата коллектива учреждения, стрессоустойчивости, эмоционального выгорания сотрудников учреждения, работающих с детьми и семьями; - психологический тренинг по снятию эмоционального напряжения и профилактике «синдрома эмоционального выгорания для специалистов»; - постреабилитационный патронаж семей, прошедших реабилитацию в АУ СОН «СРЦН г. Тобольска»; - изучение планов работы на 2015 г. (в т.ч. планов реализации инновационных технологий) с целью оказания методической помощи; - просмотр личных дел семей, поставленных на учет в рамках поручения ДСР за период декабрь 2014 г.– январь 2015 г.; - постреабилитационный патронаж семей, прошедших реабилитацию в АУ СОН «СРЦН г. Тобольска»; - консультирование по вопросам организации социального обслуживания несовершеннолетних, женщин и семей в рамках реализации ФЗ № 442; - вопросы организации работы с программным комплексом «Банк данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» в соответствии с Положением о порядке формирования и ведения областного межведомственного банка данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания»; - индивидуальное психологическое консультирование семей, н/л.	Директор учреждения Т.А. Левина, Зам.директора по основным вопросам Ушакова Ю.Г., Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В., педагоги – психологи Порубова О.Е., Айтнякова К.Ш.
04.02.2015 г.	МАУ «КЦСОН Тобольского района»: - эффективность межведомственной работы с областным	Заведующая отделением срочной социальной помощи

	<p>межведомственным банком данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» по итогам 2014 года. Недостатки и пути их устранения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование по заполнению личных дел в программном комплексе «Банк данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания»»; - реабилитация алкоголезависимых и наркозависимых граждан. Химическая зависимость, роль семьи в развитии заболевания. Организация работы с семьей (привлечен специалист Службы семейного консультирования ГАУ ТО «Областной центр профилактики и реабилитации») 	<p>Тиссен Е.В., Специалист по социальной работе Лапка Ю.А.</p>
20.03.2015 г.	<p>МАУ «КЦСОН Вагайского района»</p> <ul style="list-style-type: none"> - эффективность межведомственной работы с областным межведомственным банком данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» по итогам 2014 года. Недостатки и пути их устранения; - реализация Положения о порядке формирования и ведения областного межведомственного банка данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» с учетом изменений от 29.01.2015 г. Консультирование по заполнению личных дел семей, в которых родители употребляют ПАВ, в программном комплексе «Банк данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания»»; - реабилитация алкоголезависимых и наркозависимых граждан. Химическая зависимость, роль семьи в развитии заболевания. Организация работы с семьей (для освещения вопроса привлечен специалист Службы семейного консультирования ГАУ ТО «Областной центр профилактики и реабилитации»); - выезд в семью, в которой родители употребляют ПАВ (в рамках Выездной службы комплексной реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям, с участием специалиста Службы семейного консультирования ГАУ ТО «Областной центр профилактики и реабилитации») 	<p>Зам.директора по основным вопросам Ушакова Ю.Г., Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В., Специалист по социальной работе Лапка Ю.А.</p>
18.03.2015 г.	<p>МАУ «ЦСОН г. Тобольска», специалисты ведомств системы профилактики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление ИПР несовершеннолетних, семей при постановке в банк данных; - заполнение личных дел в банке данных 	<p>Специалист по социальной работе Лапка Ю.А., Специалист Винокурова Е.А.</p>
08.04.2015 г.	<p>МАУ «КЦСОН Тобольского района»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постинтернатное сопровождение детей – сирот, детей оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа; - выявление и постановка на учет в банк данных многодетных, неполных семей, признанных нуждающимися в социальном сопровождении 	<p>Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В., Специалист по социальной работе Будалева Е.В.</p>
15.04.2015	<p>Уватский район (специалисты отдела образования, АУ «КЦСОН Уватского района, КДН и ЗП, органов по спорту и молодежной политике):</p> <ul style="list-style-type: none"> - эффективность межведомственной работы с областным межведомственным банком данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» по итогам 2014 года. Недостатки и пути их устранения; - рекомендации по разработке ИПР; - реабилитация алкоголезависимых и наркозависимых граждан. Химическая зависимость, роль семьи в развитии заболевания. Организация работы с семьей (для освещения вопроса привлечен специалист Службы 	<p>Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В., с привлечением специалиста Службы семейного консультирования ГАУ ТО «Областной центр профилактики и реабилитации»).</p>

	семейного консультирования ГАУ ТО «Областной центр профилактики и реабилитации»)	
23.04.2015 г. (по запросу)	г. Тобольск: обучающий семинар для специалистов учреждений начального и среднего профессионального и высшего образования - эффективность межведомственной работы с областным межведомственным банком данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» по итогам 2014 года. Недостатки и пути их устранения, рекомендации по разработке ИПР.	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В., специалист по социальной работе Лапка Ю.А., Специалист Винокурова Е.А.
апрель	Для всех курируемых территорий: Обучающий семинар для специалистов ведомств системы профилактики курируемых территорий на тему: Порядок постановки в банк данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» многодетных, неполных семей, нуждающихся в социальном обслуживании и социальном сопровождении в связи с выявлением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности. Порядок проведения мониторинга по постановке на учёт в Банк данных многодетных, неполных семей.	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В.
Оказание услуг по сопровождению социальных технологий:		
Ежеквартально до 10 числа месяца следующего за отчетным кварталом	Мониторинг эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения, а также результативности внедрения и реализации по югу Тюменской области следующих инновационных технологий: - «Социальная работа с несовершеннолетними, освободившимися из учреждений УФСИН, и их семьями»; - «Социальное сопровождение несовершеннолетних на стадии досудебного, судебного расследования»; - «Выездная служба комплексной реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям»	Зам.директора по основным вопросам Ушакова Ю.Г., Специалисты отделения срочной социальной помощи Винокурова Ю.А. Терехова А.В. Будалева Е.В.
Постоянно	Оказание методических и консультационных услуг учреждениям социального обслуживания населения территорий по вопросам реализации социальных технологий, а также по направлению «Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних» (проведение методических дней, консультативных площадок), в том числе с учетом выезда в территории.	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В., специалисты отделения срочной социальной помощи
Ежеквартально после проведения анализа эффективности реализации технологий	Информирование территориальных УСЗН о низком уровне результативности технологий на курируемой территории с указанием конкретных проблем и предложений по их устранению. Направление информации в Департамент социального развития населения Тюменской области.	Зам.директора по основным вопросам Ушакова Ю.Г., Зав. отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В.
В течение всего периода, по запросу	Оказание методической помощи специалистам курируемых территорий в рамках Выездной службы комплексной реабилитационной помощи несовершеннолетним и семьям <u>по вопросам:</u> - применение метода взаимодействия с сетью социальных контактов для решения проблем семьи. Участие в сетевых встречах, наблюдение за проведением встреч. - организация и проведение работы с несовершеннолетними и семьями, имеющими членов семьи, употребляющих психоактивные вещества. - совместные выезды по месту постоянного проживания несовершеннолетних и семей, прошедших реабилитацию в стационаре.	Зам.директора по основным вопросам Ушакова Ю.Г., Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В.

Март - июнь	Методическая помощь специалистам УСОИ при подготовке конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания»	Зам.директора по основным вопросам Ушакова Ю.Г., Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В.
Задача 3. Проведение выездных мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.		
Весь период	Осуществление просветительской деятельности, направленной на профилактику социального сиротства, пропаганду семейных ценностей, форм семейного устройства и воспитания, профилактику жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, профилактику употребления ПАВ (алкоголь, наркотические средства и психотропные вещества), в т. ч. с учетом выездной формы работы в отдаленные территории	Зам.директора по основным вопросам Ушакова Ю.Г., Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В. Заведующие отделениями, специалисты
По запросу УСОИ	Участие в организации совместных выездов в сельские поселения для проведения лекций, бесед, консультаций несовершеннолетних и их семьям по юридическим, психологическим, педагогическим, медицинским вопросам.	Заведующие отделениями, специалисты
С 20 апреля по 13 мая	Проведение зональной акции «Семья – лучший подарок» в рамках празднования Международного дня семьи (участие в акции также будет предложено УСОИ Тюменской, Омутинской, Ишимской территорий). Цель Акции – оказание содействия в формировании семейных ценностей в обществе, ответственного родительства, позитивного восприятия института устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей посредством средств массовой информации. Задачи Акции: ✓ поднятие престижа института семьи; ✓ популяризация семейного благополучия и родительской успешности; ✓ возрождение традиций внутрисемейной этики. Предмет конкурса: сочинения, письма, рассказы, фоторепортажи опекунских семей.	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В. специалисты отделения срочной социальной помощи
В течение года по отдельному графику	Организация работы по оказанию социально-психологических, социально – педагогических услуг несовершеннолетним и семьям через клубную и кружковую деятельность (в том числе выездная форма работы): - Семейный клуб «Светлячок» (для замещающих семей) - Клуб «Будущие молодожены» - Клуб «Причал» - Клуб «Сударушка» - Гончарная мастерская	Зам.директора по основным вопросам Ушакова Ю.Г., Заведующие отделениями, специалисты
В течение всего периода	Содействие территориальным УСЗН, ЦСОН, КЦСОН в проведении зональных акций в рамках сотрудничества с ТРО Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд».	Тиссен Е.В. специалисты отделения срочной социальной помощи
Проведение социально – значимых акций, праздников (по зональному принципу, а также общие региональные мероприятия), направленных на пропаганду семейных ценностей среди детей, подростков, молодежи и родительской общественности.		
С 20.04.- 15.05.	Проведение зональной акции «Семья – лучший подарок» в рамках празднования Международного дня семьи	Зам.директора по основным вопросам Ушакова Ю.Г., Заведующие отделениями, специалисты
2015 год – День Отца 21 июня 2015 г. 2016 год – День Отца 19 июня 2016 г. (3-е воскресенье)	Проведение цикла мероприятия, посвященного празднованию Дня отца "Цветы для папы":	
2016 г.	Проведение семейного национального праздника "Сабантуй встречает друзей" (зональный уровень)	

январь-апрель по запросу территорий	Акции, посвященные 70-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг.: - «Слово о войне»; - «Подвиг матери»
1 июня	Проведение семейного праздника, посвященного Международному дню защиты детей "Веселая карусель".
1 октября	-международный День пожилых людей (Областная акция «Пусть осень жизни будет золотой»)
29 ноября	-всероссийский День матери
5 июля	-День любви, семьи и верности
3 декабря	-международный День инвалидов
декабрь	Новогодние праздники для детей социально-незащищенных категорий, в том числе детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из многодетных семей

Задача 4. Предоставление комплекса социально-реабилитационных услуг несовершеннолетним, женщинам и семьям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, посредством стационарного, полустационарного социального обслуживания и срочных социальных услуг.

В течение всего периода	Оказание консультативной социальной, психологической, педагогической и юридической помощи семьям и несовершеннолетним «группы особого внимания», направленной на устранение причин неблагополучия (в т.ч. выездная форма работы).	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В. специалисты отделения срочной социальной помощи
В течение всего периода	Организация комплексного социально-психологического, правового сопровождения семьи и ребенка на этапе создания и функционирования замещающей семьи в целях оказания помощи семье и ребенку (в т.ч. выездная форма работы).	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В. специалисты отделения срочной помощи
В течение всего периода	Полустационарное социальное обслуживание (дневное пребывание) детей инвалидов в возрасте от 3-х до 18 лет, нуждающихся в социальной реабилитации, обеспечение реализации индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов и членов их семей с учетом межведомственного взаимодействия.	Заведующая отделением дневного пребывания несовершеннолетних Авазбакиева Г.М.
В течение всего периода	Реализация технологии «Оказание комплексной помощи несовершеннолетним и их семьям в условиях стационарных реабилитационных отделений областных базовых учреждений». Постреабилитационный патронаж семьи с участием специалистов УСЗН.	Зам.директора по основным вопросам Ушакова Ю.Г., И.о. заведующей отделением Балуева С.Н.
В течение всего периода	Оказание методических и консультационных услуг учреждениям социального обслуживания населения курируемых территорий по постинтернатному сопровождению и проведение совместных мероприятий по профессиональной ориентации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций.	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В. специалист отделения срочной социальной помощи Будалева Е.В.
В течение всего периода	Проведение обучающих семинаров для родителей, ожидающих рождения ребенка, семей с новорожденными детьми (в том числе с выездом на территории муниципальных образований): «Психология супружеских отношений, нравственные основы семейной жизни»; «Беременная женщина на Руси»; «Основы построения женственного образа»; «Партнерские роды»; «Жизнь после родов»	Заведующая отделением срочной социальной помощи Тиссен Е.В., педагоги – психологи, специалисты по социальной работе отделения срочной социальной помощи

Раздел 4.

Показатели эффективности деятельности областного базового учреждения и учреждений отрасли «Социальная политика» по направлению «социальное обслуживание, защита и поддержка семьи, материнства, отцовства и детства»

Показатели	Мониторинг плановых показателей
Доля семей, охваченных просветительской деятельностью от общего числа семей с детьми, проживающих в муниципальном образовании.	$ДСпд = КСпд / КСмо \times 100\%$ <p>где ДСпд - доля семей, охваченных просветительской деятельностью, КСпд - количество семей, охваченных просветительской деятельностью, КСмо - количество семей, проживающих в муниципальном образовании</p>
Доля семей с детьми, получивших социальные услуги и охваченных клубной деятельностью от общего количества семей с детьми, получивших социальные услуги.	$ДСсуокд = КСокд / КСсу \times 100\%$ <p>где ДСсуокд - доля семей с детьми, получивших социальные услуги, КСокд - количество семей, охваченных клубной деятельностью, КСсу - количество семей, получивших социальные услуги</p>
Уровень эффективности реализации функций "базового центра" по осуществлению организационно-методической, аналитической, контрольной деятельности, направленной на совершенствование работы учреждений отрасли с семьей и детьми, %	$Дскт = Ксст / Окст \times 100\%$ <p>где Дскт - Доля семей "группы особого внимания", состоящих на учёте в банке данных, курируемых территорий, в работе с которыми применялись социальные технологии от общего количества семей, состоящих на учёте в банке данных, курируемых территорий; Ксст - Количество семей "ГОВ", курируемых территорий, охваченных технологиями; Окст - Общее количество семей "ГОВ", состоящих на учёте в банке данных, курируемых территорий</p>
Доля н/л, ставших жертвой преступления, охваченных реабилитационными мероприятиями в рамках функционирования кабинетов для социально-психологической диагностики детей, подвергшихся преступным посягательствам, от общего числа детей данной категории, %.	$ДНпппК = КНппп / КНпп \times 100\%$ <p>Где ДНпппК - доля несовершеннолетних, подвергшихся преступным посягательствам, ставших жертвой преступления, охваченных реабилитационными мероприятиями в рамках кабинетов социально – психологической диагностики, КНпппК - количество несовершеннолетних, подвергшихся преступным посягательствам, охваченных реабилитационными мероприятиями в рамках функционирования кабинетов для социально-психологической диагностики детей, КНппп - количество несовершеннолетних (общее число детей данной категории).</p>
Доля семей «группы особого внимания», снятых с учета в результате улучшения ситуации в семье посредством оказания комплексной социальной помощи, в общем количестве семей, состоящих на учете, %	$T = (A + B + C + D) \times 100 / (M + N - J + H)$ <p>где T - доля семей «группы особого внимания», снятых с учета в результате улучшения ситуации в семье посредством оказания комплексной социальной помощи, в общем количестве семей, состоящих на учете, %; A - количество семей, снятых с учета по улучшению положения в семье (без учета состоявших в целях эффективной реализации и защиты прав), за отчетный период, ед.; B - количество семей, снятых с учета по</p>

	<p>исправлению несовершеннолетнего (без учета состоявших в целях эффективной реализации и защиты прав), за отчетный период, ед.;</p> <p>С - количество семей, снятых с учета по достижению несовершеннолетнего 18 лет (с положительной динамикой), без учета состоявших в целях эффективной реализации и защиты прав, за отчетный период, ед.;</p> <p>D - количество семей, снятых с учета по улучшению положения в семье из числа состоявших в целях эффективной реализации и защиты прав, за отчетный период, ед.;</p> <p>M - количество семей по текущей регистрации на начало отчетного периода без учета выявленных в целях эффективной реализации и защиты прав, ед.;</p> <p>N - количество выявленных семей за отчетный период, ед.;</p> <p>J - количество семей, выявленных в целях эффективной реализации и защиты прав за отчетный период, ед.;</p> <p>Н - количество семей, снятых с учета по улучшению положения в семье из числа состоявших в целях эффективной реализации и защиты прав за отчетный период, ед.</p>
<p>Доля несовершеннолетних «группы особого внимания», снятых с учета в связи с положительной динамикой, от общего количества несовершеннолетних «группы особого внимания», снятых с учёта.</p>	<p>$C=(A+B+S)*100/D$, где</p> <p>С - доля несовершеннолетних «группы особого внимания», снятых с учета в связи с положительной динамикой, от общего количества несовершеннолетних «группы особого внимания», снятых с учета, %;</p> <p>A – количество несовершеннолетних, снятых с учета по улучшению положения в семье (без учета выявленных в целях эффективной реализации и защиты прав), за отчетный период, чел.;</p> <p>B – количество несовершеннолетних, снятых с учета по исправлению (без учета выявленных в целях эффективной реализации и защиты прав), за отчетный период, чел.;</p> <p>S – количество несовершеннолетних, снятых с учета по достижению 18 лет (с положительной динамикой), без учета выявленных в целях эффективной реализации и защиты прав, за отчетный период, чел.;</p> <p>D - количество несовершеннолетних, снятых с учета без учета выявленных в целях эффективной реализации и защиты прав, за отчетный период, чел.</p>
<p>Доля семей повторно поставленных на учет в банк данных «группы особого внимания» с категорией «употребляющий спиртные напитки» от количества семей, состоящих с категорией «употребляющий спиртные напитки» в банке данных «группы особого внимания».</p>	<p>$ДС=КСсн/КСосн \times 100\%$, где ДС - доля семей повторно поставленных на учет в банк данных с категорией «употребляющий спиртные напитки» КСсн - количество семей, повторно поставленных в банк данных с категорией «употребляющий спиртные напитки» КСосн - количество семей, состоящих в банк данных с категорией «употребляющий спиртные напитки»</p>

**Показатели эффективности деятельности
областного базового учреждения и учреждений отрасли
«Социальная политика по направлению
«Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних,
сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом».**

Показатели	Мониторинг плановых показателей
Доля несовершеннолетних, совершивших преступление, охваченных социальным сопровождением, от общего числа несовершеннолетних совершивших преступление.	$\text{ДНсп} = \text{КНспос} / \text{КНсп} \times 100\%$, где ДСсп - доля несовершеннолетних, совершивших преступление, охваченных социальным сопровождением, КНспос - количество несовершеннолетних, совершивших преступления, охваченных социальным сопровождением, КНсп - количество несовершеннолетних от общего числа несовершеннолетних совершивших преступление
Доля несовершеннолетних, совершивших преступление и состоящих на момент совершения преступления в Банке данных, от общего числа несовершеннолетних совершивших преступление.	$F = N \times 100 / (M + N)$ F - доля несовершеннолетних, совершивших преступления и состоящих на учете в банке данных на момент совершения преступления, от общего количества состоящих в банке данных, %; N - количество несовершеннолетних, совершивших преступления за отчетный период, состоявших в банке данных на момент совершения преступления, чел.; M - количество несовершеннолетних, состоящих на учете в банке данных на начало отчетного периода, чел.; N – количество несовершеннолетних, выявленных за отчетный период, чел.
Доля несовершеннолетних, совершивших преступление повторно в сравнении с АППГ.	$\text{ДНспп} = \text{КНспп} / \text{КНсппАППГ} \times 100-100$, ДНспп - доля несовершеннолетних, совершивших преступление повторно, КНспп – количество несовершеннолетних, совершивших преступление за отчетный период, КНспп АППГ - количество несовершеннолетних, совершивших преступление за аналогичный период прошлого года
Доля несовершеннолетних, освободившихся из МЛС, охваченных сопровождением, от общего числа освободившихся.	$\text{ДНомлс} = \text{КНомлс} / \text{КНо} \times 100\%$, ДНомлс - доля несовершеннолетних, освободившихся из МЛС, охваченных сопровождением, КНомлс - количество несовершеннолетних освободившихся из МЛС, охваченных сопровождением, ОКНомлс - общее количество несовершеннолетних, освободившихся из МЛС
Доля несовершеннолетних, дела по которым прекращены с примирением сторон в сравнении с АППГ.	$\text{ДНдппс} = \text{КНспп} / \text{КНсппАППГ} \times 100-100$, где ДНдппс - доля несовершеннолетних, дела по которым прекращены с примирением сторон, КНдппс – количество несовершеннолетних, дела по которым прекращены с примирением сторон за отчетный период, КНдппсАППГ – количество несовершеннолетних, дела по которым прекращены с примирением сторон за аналогичный период прошлого года
Доля несовершеннолетних, подвергшихся преступным посягательствам, охваченных социальным сопровождением, от общего числа несовершеннолетних, подвергшихся преступным посягательствам.	$\text{ДНпппОСС} = \text{КНпппОСС} / \text{ОКНппп} \times 100\%$, Где ДНпппК - доля несовершеннолетних, подвергшихся преступным посягательствам, охваченных социальным сопровождением КНпппОСС - количество несовершеннолетних, подвергшихся преступным посягательствам, охваченных социальным сопровождением ОКНппп – общее количество несовершеннолетних, подвергшихся преступным посягательствам

Раздел 6. Мониторинг достижений плановых значений показателей Программы.

Объектами мониторинга программы являются реализуемые мероприятия.

Исполнители ежеквартально предоставляют в Департамент социального развития Тюменской области в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом отчет по формам о реализации социальных технологий в разрезе курируемого направления.

Исполнители 2 раза в год (полугодие, год) до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставляют в Департамент социального развития Тюменской области информацию об исполнении функций областного базового учреждения в рамках Программы.

Реализация мероприятий Программы, а также результативность принимаемых мер имеет место рассмотрения и обсуждения на «Совете четырех» в соответствии с Планом работы указанного Совета.

Раздел 7. Оценка неблагоприятных факторов реализации Программы.

К неблагоприятным факторам, угрожающим надлежащей реализации мероприятий Программы и достижению запланированных целей, отнесены:

- условия экономического кризиса;
- территориальные особенности (протяженность муниципальных образований, отдаленность сельских поселений, заболотье), не позволяющие в полном объеме оказывать необходимые услуги, с привлечением специалистов различных ведомств, в том числе экстренную психологическую, правовую помощь;
- текучесть кадров, недостаточная обеспеченность квалифицированными кадрами;
- иждивенчество семей;
- природные катаклизмы